

**מענה לשאלות הבהרה מכרז 24/2024 עדכון מס' 4**

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר פרק	מספר סעיף	ניסוח השאלה	התייחסות מחלקה מקצועית
1	מפרט טכני	171	3	3.6.2	לאור החידושים הטכנולוגיים נבקש כי מערכת ההפעלה ותשתיות נוספות לא יוגבלו לתצורה שהוגדרה במסמכי המכרז והספק יוכל להציע תשתיות תואמות למערכות הקיימות אצלו.	ניתן להציע תשתיות אך הן חייבות להיות בהלימה לתשתיות המשטרה הקיימות שכן מדובר על תשתית קיימת ולא בנייה של תשתית חדשה אישור התשתיות המוצעות יהיה ע"י הגורם המקצועי במשטרה. לצורך כי במשטרה קיימים פתרונות לתשתיות חדשניות כדוג' Kubernetes
2	מפרט טכני	138	3	3.3.4.6	נבקש אישורכם כי בכל מקום בו מוגדרים זמנים במכרז, התקשורת הפנים ארגונית במשטרת ישראל, תעמוד בזמנים הנדרשים לנפח הקבצים הנדרשים בסעיף.	בהתאם למוגדר במסמכי המכרז
3	פרק 4 תכולת עבודה	34	4	4.3.2	נבקש כי הזמן שייספר להתחלת POC לאחר זכייה יתחיל רק לאחר קבלת הגדרות מפורטות להתממשקות למערכות המשטרה.	ללא שינוי בהתאם לדרישות המכרז
4	פרק 4 תכולת עבודה	34	4	4.3.2	לאור העובדה שנדרש פיתוח והתאמות המערכת לדרישות המכרז, מנסיונו עולה כי הזמן שהוקצב להתארגנות ל-POC הינו קצר מדי. נבקש להאריך למינימום 60 ימי עסקים.	לא מאושר. בהתאם לדרישות המכרז
5	פרק 4 תכולת עבודה	76	4	4.4.3.15	נבקש לאשר תמיכה מרחוק מתוך מתקן מאובטח ומורשה ע"י המשטרה	מדובר על רשת מנותקת מהאינטרנט (AIR GAPPED) חיבור לתמיכה מבוצע בליווי הגורם המקצועי ומהאחר בו נמצא
6	פרק 4 תכולת עבודה	68	4	4.4.3.13	לצורך תמיכה ושירות, נבקש הבהרתכם היכן ממוקמים החדרים ברחבי הארץ	הסעיף מדבר על מרכז תמיכה לריכוז וטיפול בתקלות תוכנה וחומרה שהספק יקבל.
7	פרק 4 תכולת עבודה	68	4	4.4.3.13	נבקש לדייק שמדובר בנושאים הקשורים למערכות המכרז בלבד.	יובהר שמרכז התמיכה של הזוכה יקבל ויטפל רק בפניות הקשורות למערכת התמלול של כל רכיביה, לרבות חומרת הקצה ולכל התכולות המפורטות במכרז
8	פרק 4 תכולת עבודה	68	4	4.4.3.13	נבקש לדייק שתקלות שעשויות להיגרם כתוצאה מעדכונים/שינויים / שידרוגים במערכות ו/או סביבות ו/או תשתיות הלקוח לא יכללו באחריות הספק לתחזוקה	בקשה לא מאושרת. לא תמיד ברור מהיכן נובעת התקלה ולכן מבקשים זמינות הזוכה לתקלות מערכת לבירור סיבת התקלה.
9	פרק 4 תכולת עבודה	77	4	4.4.3.16	נבקש הבהרתכם כיצד יבוצע תהליך של פתיחת קריאה בסעיף זה.	לטובת איסוף חומרה תקולה והחזרת חומרה לאחר תיקון או החלפה "אחד תמורת אחד", ייקבע רפרנט במשטרת ישראל במכרז השירות הולגיסטי אשר ייצור קשר עם נציג הזוכה, ובהתאם לצורך
10	פרק 4 תכולת עבודה	71	4	4.4.3.14	בהתבסס על מערכות עבר, נבקש לקבל כמות תקלות משוערת	לא ניתן להעריך את כמות התקלות.
11	פרק 4 תכולת עבודה	71	4	4.4.3.14	נבקש להבהיר מי הגוף מטעם המטה הארצי האחראי לתקלות ברמת דרג א' הקשורות למכרז זה.	אנשי קשר רלוונטיים ימסרו לזוכה
12	פרק 4 תכולת עבודה	71	4	4.4.3.14	נבקש להבהיר מי הגורם המטפל בתקלות חומרה ורשת מטעם המשטרה.	אנשי קשר רלוונטיים ימסרו לזוכה
13	פרק 4 תכולת עבודה	כללי	כללי	כללי	נבקש לקבל הבהרתכם לגבי שעות ההקלטה או נפח הפעילות המשוער: הערכת שעות הקלטה ביום, מספר השעות לכל חדר או לחדר ממוצע לאיזור ולכלל החדרים.	לא ניתן להעריך משך חקירה, ישנם מספר משתנים אשר יכולים לשנות משך: מורכבות התיק, זמינות החוקר, שעות האירוע, עצורים בתיק וכו. משך החקירה יכול לנוע מדקות עד שעות.
14	פרק 4 תכולת עבודה	174	4	3.6.3 ד'	נבקש לוודא שגירסת VDA תשודרג לגרסה האחרונה.	גרסאות מתעדכנות בשוטף, יש לתמוך בכל הגרסאות שגרשמו

**מענה לשאלות הבהרה מכרז 24/2024 עדכון מס' 4**

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר פרק	מספר סעיף	ניסוח השאלה	התייחסות מחלקה מקצועית
15	מפרט טכני	22	2	2.5.1.4	בכל מקום בסגרת המכרז בו נדרש טיוב עתידי, יש לקחת בחשבון לאפשר גישה לקבצי המידע. איך ניתן יהיה לעשות זאת ללא שמירת המידע.	הסעיף דורש שמירה של קובץ התמלול במערכת הספק. והפעלת מצב קריוקי עם מדיה המועברת מתוך מערכת משטרתית. מכיוון שתמיד יופעל תהליך טיוב מתוך מערכת משטרתית (ע"י API), לא נדרש שמירה של המדיה בהפעלה של תמלול קובץ מדיה מתוך מערכת משטרתית.
16	מסמכי המכרז	40	0	0.8.16	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק ל: (א) נזקים ישירים בלבד. (ב) באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	שינוי לא מאושר
17	מסמכי המכרז	40	0	0.8.16.6	נבקש להבהיר כי הפיצוי /או השיפוי יעשה על פי פסי"ד שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמינה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המזמינה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	שינוי לא מאושר
18	מסמכי המכרז	44	0	0.9.6	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע המצוי ו/או אשר יימצא בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלתו מהמזמינה; (4) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המזמינה; (5) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למזמינה; (6) מידע אשר גילוי נדרש על פי הדין ו/או צו של רשות מוסמכת.	שינוי לא מאושר
19	מסמכי המכרז	45	0	0.9.8	המערכת הינה פרי פיתוחו של הספק ונשארת בבעלותו הבלעדית במהלך מתן השירותים למזמינה ואף לאחר סיומם. לאור האמור, נבקש להבהיר כי סעיף זה לא יחול ביחס למערכת ו/או רכיביה ו/או פיתוחיה ו/או כל קניין רוחני קודם של הספק, אשר הינם וישארו בבעלותו הבלעדית הספק כאמור.	שינוי לא מאושר
20	מסמכי המכרז	57	5	5.6	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הקנס נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המזמינה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	שינוי לא מאושר
21	מסמכי המכרז	57	5	5.6	נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הקנסות במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגינו.	שינוי לא מאושר

**מענה לשאלות הבהרה מכרז 24/2024 עדכון מס' 4**

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר פרק	מספר סעיף	ניסוח השאלה	התייחסות מחלקה מקצועית
22	מסמכי המכרז	78	נספח 6.11	א'	מבוקש כי לאחר המילים "ביטחון פנים" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	שינוי לא מאושר
23	מסמכי המכרז	78	נספח 6.11	ה'2	מבוקש כי בסיפא ייכתב "למעט רכוש עליו פעלו במישרין".	שינוי לא מאושר
24	מסמכי המכרז	80	נספח 6.11	ב'6	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	שינוי לא מאושר
25	מסמכי המכרז	80	נספח 6.11	ו'6	מבוקש כי לאחר המילה "ביטי" ייכתב "במועד עריכת הביטוח".	שינוי לא מאושר
26	מסמכי המכרז	80	נספח 6.11	ח'6	מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות ההספק על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א 1981".	שינוי לא מאושר
27	מסמכי המכרז	80	נספח 6.11	ב'	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מעוד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	שינוי לא מאושר
28	מסמכי המכרז	80	נספח 6.11	ג'	מבוקש כי המילים "שבעה ימים" תמחקנה.	שינוי לא מאושר
29	מסמכי המכרז	81	נספח 6.11	ד'	מבוקש כי הסעיף ימחק.	שינוי לא מאושר
30	מסמכי המכרז	81	נספח 6.11	ז'	בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור עריכת ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	שינוי לא מאושר
31	מפרט טכני	60	2	2.19.4.1	בביקורים הוצגו שימושים הדורשים חופש תנועה של המשתמש. נבקש להבין האם נדרש להציע אמצעי קצה אלחוטי אשר יאפשר תנועה חופשית כפי שעלה מהביקורים.	לא מאושר אמצעים אלחוטיים
32	מפרט טכני	174	3	3.6.4	נבקש הבהרה על המשפט: "שיפעלו על אותם שרתים" ישנם רכיבים בפתרון שלא נכון שירוצו במקביל עם מערכות נוספות על אותם שרתים. לכן נבקש לדעת איזה עוד מערכות מתוכננות לרוץ על השרתים.	הפרוייקט לא יצור התנגשויות עם מערכות אחרות שיפעלו על אותם שרתים. הכוונה לשרת מארח XSSI ולא בשרת WIN
33	מפרט טכני	172	3	3.6	במסגרת ביקור בתחנת ירושלים הועלתה דרישה לשימוש ביכולות (STT) בניידות בשטח המבוססות טאבלטים. נבקש הבהרתכם איך נותן המכרז מענה לדרישת המשתמש כפי שהוצגה לנו	אין דרישה במכרז דוקא לשימוש מתוך טאבלט. בסעיף 2.5.4.3 בתרשים הסכמטי לעניין זה, טאבלט הינו ככל מחשב קצה המחובר לרשת המשטרתית. סעיף 3.6 ו' מדבר על תחנת קצה שכיחה שבתחנות המשטרה. אך הצפייה שהמערכת תעבוד גם בטאבלט המחובר לרשת עם אותה מערכת הפעלה של מחשבי הקצה בתחנות המשטרה וסביבת citrix.
34	מפרט טכני	148	3	3.4.1	יובהר כי הפתרון מבוסס על כך שיחידת קצה הינה ניידת ולא תועבר ממיקום למיקום ללא תיאום עם החברה. (כתלות באיכות התמלול הנדרשת במכרז זה)	בקשה לא מאושרת

**מענה לשאלות הבהרה מכרז 24/2024 עדכון מס' 4**

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר פרק	מספר סעיף	ניסוח השאלה	התייחסות מחלקה מקצועית
35				כללי	נבקש לקבל הערכה לשעות הקלטה המתוכננות להיות מוקלטות במערכת. על מנת להעריך את הפתרון הטכני לנושא וכן על מנת לתת מחיר לרישיון, מידע זה מהותי.	שעות חקירה משתנות מחקירה לחקירה ויכולים לנוע בין דקות לשעות. ישנם משתנים רבים בנושא החקירה אשר משפיעים על משך החקירה (קיום עצורים בתיק, חומרת העיברה, שעות פעילות, יחידה ועוד). המכרז מפרט דרישות לשעות הקלטה מקסימליות בסעיף 3.2.4
36				כללי	נבקש לקבל הערכה לכמות המילים הצפויות להיות מתומללות דרך המערכת. על מנת לתת מחיר לרישיון יש להבין את היקף השימוש הצפוי במערכת	לא ניתן להעריך כמות מילים. שעות חקירה משתנות מחקירה לחקירה ויכולים לנוע בין דקות לשעות. ישנם משתנים רבים בנושא החקירה אשר משפיעים על משך החקירה (קיום עצורים בתיק, חומרת העיברה, שעות פעילות, יחידה ועוד). המכרז מפרט דרישות לשעות הקלטה מקסימליות בסעיף 3.2.5
37				כללי	נבקש לקבל הערכה לכמות המשתמשים הצפויים להיות למערכת. על מנת לתת מחיר לרישיון יש להבין את היקף השימוש הצפוי במערכת.	נדרש במכרז רשיון ארגני ללא מגבלה בכמות
38				כללי	נבקש לקבל הערכה לכמות המיקרופונים השולחניים והמיקרופונים מדונה/דש הנדרשים על מנת לדעת להגיש הצעת מחיר	כמות לשקלול הצעות מפורטת בטופס הצעת מחיר
39				כללי	נבקש להבין את תהליך העבודה הקיים כיום במשטרה בתחום התמלול. באיזה מכשירי הקלטה משתמשים? באיזה מקרופונים? מה תהליך העבודה משלב הזמנה. לספק אשר נותן את השירותים כיום למשטרה (מכרז תמלול חקירות) יש יתרון מובהק בהבנת הערכים כמו גם בידע בשימוש במערכות הקיימות כיום לטובת תפעול המכרז העתידי. על כן נבקש להבין בדיוק מה הציווד הקיים כיום ומה מתוכו רלוונטי גם למכרז הנוכחי.	מדובר במערכת חדשה שלא קיימת היום במשטרת ישראל
40				כללי	נבקש לדחות את מועד הגשת המכרז. המכרז הינו מורכב ונדרש זמן סביר מרגע מענה לשאלות הבהרה ועד להגשתו. כמו כן, נדרש זמן היערכות סביר על מנת להתאים את המערכת הקיימת כיום למפרט הספציפי המבוקש למשטרה. הערכות כזו לספק אשר אינו מספק כיום את השירותים אך יש ביכולותיו לענות על דרישות המכרז היא נדרשת ונבקש את המשטרה לתת את הזמן הסביר להיערכות זו.	מועד אחרון להגשת הצעות נדחה ל 23.6.24
41	מכרז 24/2024	4	0	0.1.3.1	נבקש לקבל דוגמאות אודיו/טקסט לכל אחד מסוגי ההפעלה השונים כדוגמת הקבצים עליהם תערך הבדיקה. מכיוון שאנו לא עובדים עם משטרת ישראל כיום, ישנו יתרון מובהק וחוסר שיוויון בין מי שמכיר את סוגי הקבצים השונים לבין מי שלא.	משטרת ישראל הקליטה דוגמאות לחקירה לטובת המציעים במכרז. כל מי שמעוניין לקבל את ההקלטות, ניתן לפנות אלי בכתב. ניתן לקבל את ההקלטות עד המועד האחרון להגשת הצעות. פניות לאחר המועד האחרון לא יתקבלו.
42	מכרז 24/2024	24	0	0.8.3.5.6.2	האם שלושת הטקסטים יהיו זהים לכל דובר? כלומר, בסוף התהליך יהיו 3 טקסטים שכל אחד מהם יוקרא באופן מלא על ידי כל אחד מארבעת הדוברים (אופציה 1) או שיהיו 3 טקסטים אשר ארבעת הדוברים משולבים בהם (אופציה 2) ? במידה ומדובר בטקסט משולב דוברים שונים ( אופציה 2), אזי נבקש הבהרה כי המערכת לא תבדוק את נושא הפרדת הדוברים שכן לא מצוין באופן שימוש זה של המערכת הדרושה להפרדת דוברים אלא רק באופן שימוש של תמלול קבצי מדיה.	כמפורט במסמכי המכרז
43	מכרז 24/2024	25	0	0.8.3.5.6.9	כיוון שבדיקת איכות התמלול לא תתבצע אונליין, למען השקיפות, נבקש כי החומרים יודפסו בארבעה העתקים וכי המציע יקבל עותק.	מציע יקבל את המסמכים הרלוונטיים בהתאם לזכות העיון המוקנה לו
44	מכרז 24/2024	25	0	0.8.3.5.6.9	נבקש להוסיף כי האחריות להדפסה כי על נציגי משטרת ישראל.	באחריות משטרת ישראל
45	מכרז 24/2024	26	0	0.8.3.6.4.6	כיוון שבדיקת איכות התמלול לא תתבצע אונליין, למען השקיפות, נבקש כי החומרים יודפסו בארבעה העתקים וכי המציע יקבל עותק.	מציע יקבל את המסמכים הרלוונטיים בהתאם לזכות העיון המוקנה לו
46	מכרז 24/2024	27	0	0.8.3.6.13.4	כיוון שבדיקת איכות התמלול לא תתבצע אונליין, למען השקיפות, נבקש כי החומרים יודפסו בארבעה העתקים וכי המציע יקבל עותק.	מציע יקבל את המסמכים הרלוונטיים בהתאם לזכות העיון המוקנה לו
47	מכרז 24/2024	50	5	5.2.1.1.2.1	סעיף לא ברור - תקופת ההתקשרות הראשונה המוגדרת במכרז היא 36 חודשים. ישנה סתירה בין הסעיפים, אנא הבהרתכם.	מדובר בטעות סופר. תקופת ההתקשרות הקובעת הינה על פי הרושם בסעיף 0.8.12

## מענה לשאלות הבהרה מכרז 24/2024 עדכון מס' 4

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר פרק	מספר סעיף	ניסוח השאלה	התייחסות מחלקה מקצועית
48	מכרז 24/2024	61	5	טופס הצעת מחיר	ממתי מוגדרת התחלת השנה הראשונה לחיוב על הרישיון?	מקביעת זוכה - לשנה הראשונה
49	מכרז 24/2024	78	0	נספח 6.11- ביטוח	נבקש להסיר את הדרישה לביטוח משולב ולהסתפק בביטוח אחריות מקצועית. כמו כן, נבקש להוריד את גבולות האחריות המקצועית ל- 2,000,000 ש"ח.	לא מאושר שינוי
50	פרק 4	50	4	4.2.10.1	נבקש להבין מדוע סעיף זה מוגדר כ-S, מה הפירוט הנדרש בסעיף?	כמפורט בסעיף 0.6.3.2.6.2 בפרק 0 במסמכי המכרז
51	פרק 4	64	4	4.3.7.2+4.4.3.7.3	נבקש לאשר כי לאחר שנה במידה ויש תקלה שלא ניתן לפתור באחד מרכיבי החומרה, מזמינים ציוד חדש על פי טופס הצעת המחיר שנקבע	בקשה לא מאושרת. בהתאם למפורט במסמכי המכרז
52	פרק 4	67	4	4.4.3.11.1	נבקש להסיר את הדרישה לספק בשלב ההצעה התחייבות מנכ"ל יצרן החומרה לביצוע הדרישה, החומרה הינה מוצר נגרי שמיוצר ע"י חברות ענק ואין אפשרות להגיע למנכ"ל חברות אלה. כמו כן, הדרישה אינה ריאלית, כמובן שאם הזוכה מתחייב שישפסך דגמים חלופיים במהלך 10 השנים, עליו לעמוד בדרישה זו, אך אין לחייב את הזוכה לעבוד עם מי גוף מסוים ביחס לאספקת החומרה ובוודאי שלא לקבל אישור מנכ"ל יצרן החומרה.	בקשה לא מאושרת. כל ציוד חומרתי המחובר לרשת המחשבים של משטרת ישראל, נדרש בבדיקת תאימות למערכות ולסטיטיקס ואף צריך לעבור זיכוי של מדור אבטחת מידע,
53	פרק 2			כללי	תוכן העניינים אינו תואם במספרי העמודים למספרי העמודים בפועל	יש להתעלם ממספרי העמודים בתוכן עניינים.
54	פרק 3	86	3	3.2.6	סעיף 1- האם מערכת ההקלטה הנדרשת מבוססת קונסולה?	מערכת ההקלטה הנדרשת צריכה לתת פיתרון להקלטה של משתתפים כפי שנדרש בתנאי המכרז. בסעיף מופיעות הדרישות.
55	פרק 3	159	3	3.4.4.4	בביקור שערכנו במעבדה ומשיח עם האנשים, נראה כי אין יכולת למיקרופון להיות חוטי (יש ריבוי של תזויות והליכות במעבדה) בעוד בטופס הצעת המחיר הדרישה המבוקשת היא מיקרופון חוטי. מציעים לשנות את הדרישות למיקרופון אלחוטי	לא יהיו רכיבים אלחוטיים. אין שינוי בדרישות.
56	פרק 3	172	3	3.6.3	נבקש הבהרה בהקשר לתצורה של High Availability	בתצורה זו, כאשר השרת המארח נופל, ה VM עולה מחדש בשרת מארח אחר. בתצורה זו מינימום של 2 שרתים עם אחסון משותף.
57	פרק 3	148	3	3.4	לאחר סיום בשני סוגי חדרי חקירות אופייניים בתחנת משטרת ראש"צ (חדר עם שולחן יחיד וחדר עם שני שולחנות בגודל קטן-בינוני). לא ברורה הדרישה לעד ארבעה מיקרופונים שכן השולחן קטן ואינו יכול מקום ואין צורך גם ב4 מיקרופונים. אנו הבהירו את הדרישה	מ"י תחליט בהתאם לצרכים כמה מיקרופונים לשים בכל חדר. לצורך בדיקת ההתכנות המקדימה וה-POC נבדק הפרדת דוברים של 4 דוברים, ועל כן 4 המיקרופונים. אין שינוי בדרישות
58	פרק 3	151	3	3.4	סעיף 1.4 בטבלה- תיבת חיבורים/מיקסר- לאור הסיוור בחדרים השונים, לא נראה כי יש צורך במיקסר עבור המיקרופונים שכן החדרים קטנים וניתן להסתפק במכשיר הקלטה המחובר למיקרופונים. נבקש הבהרה לנושא.	למרות שבשביור הוצגו חדרים שאין בהם הצורך במקסר עדיין יתכנו חדרים שנדרשים במיקסר ולכן נבקש לקבל ההצעה שלכם כדי פיתרון עבור חדרים אלה ולעמוד בתנאי המכרז.
59	פרק 3	172	3	סעיף ב-3.6.3	התשתית השרתית המצויינת בסעיף מיושנת מאד מעל 10 שנים - <a href="https://ark.intel.com/content/www/us/en/ark/products/75275/intel-xeon-processor-e5-2670-v2-25m-cache-2-50-ghz.html">https://ark.intel.com/content/www/us/en/ark/products/75275/intel-xeon-processor-e5-2670-v2-25m-cache-2-50-ghz.html</a> , האם ניתן להניח שבשלב הייצור יהיו שרתים חדישים יותר התומכים ב AVX512 לפחות? אם כן אילו? כמו כן, במידה ותהיה תשתית חדישה יותר, האם בתשתית זו יהיו זמינים מאיצים גרפיים GPU, אם כן מאיזה סוג?	במכרז צויין בפירוט כי זו תצורת השרת הפיזית המינימלית במידה ולא ירכש ציוד יעודי לפרוייקט, ניתן לספק מעבד מסוג Intel(R) Xeon(R) Gold 6138 CPU @ 2.00GHz ללא gpu
60	פרק 3	173	3	סעיף ה-3.6.3	האם ניתן לעבור לדפדפן כרום 108 או יותר מאוחר	לא, אנחנו בגרסה 85.
61	פרק 3	173	3	סעיף ו-3.6.3	האם יש יחידות קצה עם פנטיום 4?	לא קיימות יחידות קצה - פנטיום 4
62	פרק 3	174	3	3.6.4	האם ניתן להחריג תוכנות/ספריות מסוימות בתוכנות אנטי וירוס וסוכנים של מערכות ניטור לרכיבים הרגישים לזמיני תגובה כפי שנדרש במכרז.	ניתן להחריג במידת הצורך

**מענה לשאלות הבהרה מכרז 24/2024 עדכון מס' 4**

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר פרק	מספר סעיף	ניסוח השאלה	התייחסות מחלקה מקצועית
63	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרקים 0, 5 ו-6	4		0.1.3.4	נבקש לקבל את פירוט המשמעויות של "כללי הטיפול בראיות"	כללי טיפול בראיות: כלומר לוודא כי אין עריכה של ההקלטות או הטקסט, במידה ובוצעה עריכה הכרחית ע"י התוכנה/מערכת כחלק מתפעול המערכת צריך להופיע על כך דוח שמסביר מדוע בוצעה העריכה, אך ככלל לא צריכה להתבצע שום מניפולציה על קובץ תיעוד החקירה (אודיון/וידאו). בנוסף שמירת ההקלטות והטקסט במערכות המשטריות ושרתי המשרה כפי שנשמרים כלל חומרי החקירה האחרים.
64	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרקים 0, 5 ו-6	14		0.6.3.2	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בגרסה פתוחה (WORD) על-מנת להקל על כך שמבנה ההצעה יהיה תואם במדויק למבנה המכרז כמבוקש	לא ניתן לקבל
65	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרקים 1-3	171	3	3.6	האם אפשרי לעשות שימוש בענן לטובת חלק מהפעילויות הנדרשות מהמערכת המסופקת?	מדובר על רשת מנותקת מהאינטרנט (AIR GAPPED) חיבור לתמיכה/פעולות מבוצע בליווי הגורם המיקצועי ומהאתר בו הוא נמצא בלבד.
66	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרקים 1-3	171	3	3.6	האם תשתיות התקשוב הנדרשות לטובת מערכת התמלול הסימולטאני יסופקו ע"י משטרת ישראל ולפיכך אין לתמחרן בטופס הצעת המחיר?	ציוד ההקלטה מתחבר לתשתיות משטרת ישראל לאחר בדיקת תאימות למחשבי הקצה / סיסטריקס ולאחר זיכוי ע"י אבטחת מידע ומדור תקשוב.
67	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרקים 0, 5 ו-6	22		0.8.2.1	נבקש לחדד את ההבדל במענה הנדרש בין סעיפי "M" לסעיפי "MS"	קיימים סעיפים שהינם M,S - משמעות הדבר שגם סעיפי M וגם סעיפי S המפורטים בפרק 0 חלים עליהם
68	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרקים 0, 5 ו-6	54	5	5.3.1	ההצמדה הינה למט"ח שער דולר אמריקאי למרות שטופס הצעת המחיר הינו בש"ח. האם ניתן להצמיד חלקים מהצעת המחיר שהינם בש"ח (כגון עלויות עבודה בארץ) למדד שקלי בעוד שחלקים שהינם בדולר אמריקאי יוצמדו אליו?	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
69	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרקים 1-4		1,2,3,4		על מנת שנוכל להכין מענה כמבוקש על הפרקים 1-4 אנא תעבירו את הפרקים פורמט WORD	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
70	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	78	נספח 6.11	א'	א. נבקש למחוק את המילים: "ולטובת מדינת ישראל- משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, ". הביטוח נערך באופן שותף לפעילות הספק ולא ספציפית עבור המדינה. ב. נבקש להחליף את המילה: "הנדרשים" במילה: "המפורטים להלן". ג. נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצויין" במילים: "יהיו בהתאם למצויין".	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
71	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	78	נספח 6.11	ב1	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי

**מענה לשאלות הבהרה מכרז 24/2024 עדכון מס' 4**

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר פרק	מספר סעיף	ניסוח השאלה	התייחסות מחלקה מקצועית
72	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	78	נספח 6.11	ד1	א. נבקש להחליף את המילה: "ונטען" במילה: "ויקבע". ב. נבקש להסיר את המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
73	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	78	נספח 6.11	ב2	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
74	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	78	נספח 6.11	ג2	נבקש להוסיף לאחר המילים: "Cross Liability" את המילים: "בקשר לשירותים שהוא הסכם זה".	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
75	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	78	נספח 6.11	ד2	נבקש למחוק את המילה: "ועובדיהם".	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
76	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	78	נספח 6.11	ה2	נבקש להוסיף את המילים: "למעט חלק/הפריט עליו פועלים במישרין, או לחלופין להוסיף תת גבול אחריות בסך של 1,000,000 ₪".	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
77	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	78	נספח 6.11	ו2	נבקש להוסיף את המילים: "למעט חלק/הפריט עליו פועלים במישרין, או לחלופין להוסיף תת גבול אחריות בסך של 1,000,000 ₪".	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
78	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	78	נספח 6.11	ה2	א. נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו אחראים" במילה: "בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשי". ב. נבקש להסיר את המילה: "למעשי". ג. נבקש להוסיף לפני המילים: " והפועלים מטעמו" את המילים: "ואחריות שילווחת בגין". ד. נבקש כי במקום המילה: "וכל" ירשם כל".	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
79	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	79	נספח 6.11	ב4	נבקש שירשמו במקום המילים: "חבותו מפגם במוצר-" המילים: "חבות בגין נזק פיזי שייגרם לצד שלישי מהמוצר לרבות".	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
80	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	79	נספח 6.11	ד4	א. נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא תהווה הפרה. ב. נבקש להוסיף לאחר המילים: " לפחות 12 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או היה ונערך ביטוח מקביל באמצעות מבטחת אחרת". ג. נבקש כי לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" תתווסף המילה: "מכוסה". ד. נבקש להוסיף את המילים: "אולם אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל-משרטת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו לא תכוסה" לאחר המילים: "CROSS LIABILITY".	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי

**מענה לשאלות הבהרה מכרז 24/2024 עדכון מס' 4**

מס' ד'	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר פרק	מספר סעיף	ניסוח השאלה	התייחסות מחלקה מקצועית
81	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	79	נספח 6.11	ה4	א. נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו אחראים" במילים: "בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשי". ב. נבקש להסיר את המילה: "למעשי". ג. נבקש להוסיף לפני המילים: " והפועלים מטעמו" את המילים: "ואחריות שילוחית בגין". ד. נבקש כי במקום המילה: "וכל" ירשם כל".	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
82	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	79	נספח 6.11	5	נבקש להסיר את הסעיף.	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
83	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	80	נספח 6.11	ב6	נבקש להחליף את המספר 60 במספר 30.	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
84	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	80	נספח 6.11	ג6	נבקש להוסיף את המילים: "למעט ביחס לאחריות מקצועית" לאחר המילים: "יתחלף/שיבוב".	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
85	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	80	נספח 6.11	ו6	נבקש כי במקום המילים: "לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי" ירשמו המילים: "ייהיה בהתאם לתנאי". נבקש להוסיף את המילים: "למעט ביחס לפוליסה המשולבת אחריות מקצועית משולב חבות המוצר" לאחר המילים: " כמפורט לעיל".	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
86	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	80	נספח 6.11	ח6	נבקש להוסיף את המילים: "אך מוסכם בזאת בזה כי אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות הספק על פי חוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981"	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
87	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	80	נספח 6.11	ב	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר, לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
88	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	80	נספח 6.11	ג	נבקש שיצורף אישור ביטוח בשלב מוקדם.	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
89	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	80	נספח 6.11	ג פסקה שנייה	נבקש להסיר את הסעיף.	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
90	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	80	נספח 6.11	ד	נבקש להסיר את הסעיף.	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
91	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – נספח 6.11	80	נספח 6.11	ז	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי

**מענה לשאלות הבהרה מכרז 24/2024 עדכון מס' 4**

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר פרק	מספר סעיף	ניסוח השאלה	התייחסות מחלקה מקצועית
92	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 0	4		0.1.3.4	אנא הבהירו למה הכוונה בדיבר "יחולו עליהם כל כללי הטיפול בראיות, ועל המערכת לתמוך בכך". נא לפרט באיזה כללים מדובר שעל המערכת מושא המכרז לתמוך בהם.	כללי טיפול בראיות: כלומר לוודא כי אין עריכה של ההקלטות או הטקסט, במידה ובוצעה עריכה הכרחית ע"י התוכנה/מערכת כחלק מתפעול המערכת צריך להופיע על כך דוח שמסביר מדוע בוצעה העריכה, אך ככלל לא צריכה להתבצע שום מניפולציה על קובץ תיעוד החקירה (אודיון/וידאו). בנוסף שמירת ההקלטות והטקסט במערכות המשרתיות ושרתי המשרה כפי שנשמרים כלל חומרי החקירה האחרים.
93	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 0	6		0.2.3.7	מבוקש להגביל את המועד לביצוע שינויים עד ל-7 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות על מנת לאפשר היערכות סבירה להטמעת השינוי ובמידת הצורך לפני הבהרה	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
94	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 0	11		0.6.2.2	סעיף 7.3.3 להוראות התכ"ם הינו מסמך מפורט הכולל 19 עמודים והוא מופנה לעורך המכרז ולא למציעים. נבקש שינוי הסעיף כך שייכתב בו כי על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות הצעה" בהתאם לתנאי המכרז	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
95	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 0	12		0.6.2.3.1	נא הבהרתם שמנפיק הערבות הינו אחד מהגופים המפורטים בסעיף 0.5.1 לתנאי המכרז קרי בנק בישראל או חברת ביטוח שמתקיימים בה הנתאים שמפורטים בסעיף 0.5.1	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
96	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 0	12		0.6.2.3.5	נבקש להבהיר כי השבת הערבות למציע שלא זכה לא תמנע ממנו מלהעלות טענות כנגד החלטות ועדת המכרזים כמו גם הגשת עתירה כנגד ההחלטה בנימוק שהוא לא הותיר את הערבות בידי משרתת ישראל	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
97	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 0	14		0.6.3.2.6.1	נבקש להבהיר שבתנאי המכרז נשמר שיקול דעת לוועדת המכרזים למחול ולהגמיש - כיאה למכרז מורכב - אי עמידה באחד או יותר מתנאי החובה המנדטוריים ו/או לאפשר למציע לתקן את הצעתו בהתאם כך שתאים לדרישות הסעיף. כמו כן נבקש להבהיר מה הדין כאשר תנאי מסוים מסומן בשני סיווגים (L,S,M)	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
98	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 0	20		0.7.2.1.13- 0.7.2.1.7.15	נא להבהיר כיצד תבצע ההשוואה בהצעות הכספיות בין מציע החב במע"מ לבין מציע שאינו חב במע"מ על מנת שלא יינתן יתרון כלכלי מראש לגופים אלה על פני מציעים שחבים בחובת מע"מ	בהתאם להוראות התכ"מ
99	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 0	29		0.8.3.9	נא להבהיר שבשקלול המחיר לצורך מתן הניקוד למחיר תועמדה כלל הצעות באופן שיוויוני ללא מע"מ כך שלא יוענק יתרון בגובה המע"מ למציעים שאינם חבים בחובת מע"מ	בהתאם להוראות התכ"מ
100	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 0	36-47		0.8.12-0.9.9	הערה כללית- לא מצאנו בין נספחי המכרז נוסח של הסכם התקשרות לאחר זכיה כמקובל אלא ריכוז של סעיפים כגון 0.8.12-0.9.9 ואחרים המתאימים יותר לסעיפים בנוסח של הסכם התקשרות. נבקש לקבל בהקדם האפשרי העתק של הסכם התקשרות שכזה ולאפשר לשלוח לגביו הוראות ההסכם כמקובל שאלות הבהרה/הערות	אין הסכם משפטי, מסמכי המכרז הם הקובעים

**מענה לשאלות הבהרה מכרז 24/2024 עדכון מס' 4**

מס' מסמך	מספר עמוד	מספר פרק	מספר סעיף	ניסוח השאלה	התייחסות מחלקה מקצועית
101	37	0	0.8.12.4	נבקש להוסיף כי במקרה של ביטול בכל עת בהודעה של 60 יום משיקולים תקציביים ואו תקציביים הביטול יותנה בכך שתוטל חובה של המזמין לשלם לספק הזוכה בגין רישוי, ציוד ושירותים שהספק הזוכה הזמין כבר מצדדים שלישיים ולא ניתן לבטל את ההזמנה מספקי המציע חרף ניסיונות הספק הזוכה לעשות כן.	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
102	37	0	0.8.13.1	נבקש לאפשר לזוכה לתקן את ההפרה תוך 30 ימים מיום קבלת ההתראה ולא תוך 10 ימים	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
103	38	0	ערבות ביצוע	נבקש לעדכן כי תקופת הערבות תהיה עד תום תקופת ההתקשרות ללא אופציה. מובן שאם האופציה תמומש, תוקף הערבות יוארך לערבות לתקופה שאולי לא תמומש משיתה על המציע הוצאות מיותרות).	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
104	40	0	0.8.16.1	נבקש להגביל את הנזק עליו הזוכה תהא אחראית לנזק ישיר בלבד ובכל מקרה שההיקף לא עולה על היקף ההתקשרות	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
105	40	0	0.8.16.2	כנייל. נבקש להגביל את הנזק לישייר בלבד ובכל מקרה שההיקף שלא עולה על היקף ההתקשרות	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
106	40	0	0.8.16.3	כנייל. נבקש להגביל את הנזק לישייר בלבד ובכל מקרה שההיקף שלא עולה על היקף ההתקשרות	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
107	40	0	0.8.16.4	נבקש לתקן את הסעיף כך שייכתב בו כי המשטרה תוכל לעשות כן לאחר שתיתן הזדמנות לזוכה לטפל בכוחות עצמו בנזק הנטען ולתקנו כמתחייב מחוק חוזה קבלנות תשל"ד-1974(ס' 3) והכל ככל שמדובר בנזק ישיר בלבד שלא יעלה על היקף ההתקשרות	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
108	40	0	0.8.16.6	מבוקש לתקן את הסעיף כך שהוא יותנה כמקובל בהודעה מיידית לזוכה על כל דרישה ואו תביעה שתופנה/תוגש כנגד משטרת ישראל בגין טענות שלטענת משטרת ישראל היא סבורה שהזוכה אחראי עליהן ולהתנות את השיפוי/פיצוי במתן הזדמנות הוגנת לזוכה להתגונן מפני דרישה/תביעה שכזו והכל ככל שמדובר בנזק ישיר בלבד שהיקפו אינו עולה על היקף ההתקשרות	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי

**מענה לשאלות הבהרה מכרז 24/2024 עדכון מס' 4**

מס' ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר פרק	מספר סעיף	ניסוח השאלה	התייחסות מחלקה מקצועית
109	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 0	40	0	0.8.1.6	נבקש להוסיף את הסעיפים הבאים בין לתנאי המכרז ובין לתנאי הסכם ההתקשרות ככל שיצורף בהמשך העתק שלו להערות תת סעיף בנוסח הבא : 1. למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין וכן סך אחריות הצדדים במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם". 2. הספק לא יישא בעיכוב שנגרם עקב תקלה או נזק שנגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, וכן נזק כתוצאה מאש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בציוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. "כח עליון", לצורך הסכם זה, משמע: מגיה, רעידת אדמה, שביחה כללית במשק, שביחה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל וכן משטרת ישראל ככוח עליון או אשר לספק לא הייתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנוע".	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
110	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 0	46	0	0.9.9.1.3	נבקש לתקן את הגדרת כח עליון כך שיכלול מעבר למגפה ופגעי טבע גם: שביחה כללית במשק, שביחה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל וכן משטרת ישראל ככוח עליון או אשר לספק לא הייתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנוע	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
111	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 5	50	5	5.2.1.1.2.1	נא להבהיר את הסעיף בהלימה לסעיף 0.8.12 שבו נכתב כי תקופת ההתקשרות היא 36 חודשים מעת הפיכת המערכת למבצעית ואילו כאן מצוין שתקופת ההתקשרות הינה 60 חודשים מעת הפיכת המערכת למבצעית	מדובר בטעות סופר. המועד הקובע הוא המועד הרשום בסעיף 0.8.12
112	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 5	57	5	5.6	נבקש להגביל את סך הפיצויים המוסכמים המצטבר בגין חריגה ב-SLA לסכום של עד 10% משווי התמורה השנתית, כנהוג בעסקאות מסוג זה. פיצוי בגין איחור באספקת רכיבי חומרה - נבקש לתקן כך שאיחור בגין אספקת ציוד יחייב בפיצוי מוסכם של 0.5% משווי הציוד לכל שבוע איחור עד סך מצטבר של 10% משווי הציוד. נבקש למחוק את הדרישה לפיצוי מוסכם של עד 5,000 ₪ בגין אי עמידה באחד מסעיפי המכרז אשר לא פורטו בטבלה.	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
113	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 5	60	5	5.6.2.3	נבקש להבהיר ולתקן את הסעיף שכן לא ברור מתי זכאי לפי הסעיף המזמין לבטל את ההתקשרות ו/או להשהותה וברור גם שלא בגין כל אי עמידה נטענת של המזמין באמנת ה-SLA ניתן יהיה לבטל את ההתקשרות ו/או להשהותה אלא במקרים חריגים שיש להגדירם כהפרה יסודית	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
114	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 5	60	5	5.6.2.4	מבוקש להוסיף לסעיף חובת שימוע בעל פה ובכתב שתינתן לספק הזוכה למקרה שבו שוקלת המשטרה לבטל ו/או להשהות התקשרות עימו	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
115	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 5	60	5	5.6.2.5	מבוקש להוסיף לסעיף שכל אימת שוועדת ההפרות מתכנסת לדון תינתן זכות שימוע בכתב ובעל פה לספק הזוכה טרם קבלת החלטתה	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
116	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 5	60	5	5.6.4	נבקש לתקן את הסעיף כך שיתווסף בסיפת הסעיף המשפט: "והכל בכפוף לדין וככל שהדין מתיר זאת"	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי

**מענה לשאלות הבהרה מכרז 24/2024 עדכון מס' 4**

מס'ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר פרק	מספר סעיף	ניסוח השאלה	התייחסות מחלקה מקצועית
117	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 5	60	5	5.6.5	נבקש לתקן את הסעיף כך שאחריות תחול רק על נזק ישיר וכן להוסיף כי : למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין וכן סך אחריות הצדדים במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם.	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי
118	מכרז 24/2024 בנושא רכש ותחזוקת מערכת תמלול סימולטאני – פרק 4	75	4	4.4.3.14.13	נבקש לתקן את הסעיף כך שהמשטרה תידרש לנמק את קביעתה וכן לאפשר לספר הזוכה זכות טיעון בכתב ובעל פה במיוחד בשים לב לסנקציות החריפות שעשויות להיות מוטלות על הספק הזוכה בהתחשב בקביעות אלה	בקשה לא מאושרת. נשאר ללא שינוי